전자문서 VER 13, 2012. 11. 15

개인정보 활용 동의서

0 1 6 2 0 1 3

개인정보 수집 • 이용 (필수동의)

1. 수집 항목
성명(상호) · 주민등록번호(사업자 · 법인등록번호/여권 · 외국인등록번호) · 연락처 · 이메일 · 주소(설치장소 등), 납부자 성명 · 주민등록번호 · 계좌(카드)정보, 멤버십사용자 성명 · 주민등록번호 · 주소, 대리인 성명 · 주민등록번호 · 본인과 관계 · 연락처 · 주소, 번호이동 전 사업자정보 · 번호이동인증정보, 단말기정보, USIM정보, 위치정보(기지국 위치, GPS, WiFi, RFID태그 및 위치정보수집 시스템을 이용한 수집정보 및 변경정보 포함), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보 등

2. 수집 · 이용 목적
본인확인 · 인증(제3자의 모바일 인증 서비스, WiFi접속서비스 포함), 신용판단, 요금정산(청구 · 수납 · 채권추심 · 국제전화요금 · 데이터 등 정보이용료 정산 등), 서비스 · 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인맞춤형 서비스 제공, 서비스 · 상품 개발 · 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 · 분석(이용자의 연령 · 지역 · 성별 · 이용내역), 물품배송, 고객관계관리[고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 · 철회 등 의사확인, 민원처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 · Ez-point · A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 · 변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등], 기타 업무처리(서비스 가입 · 개통 · 변경 · 사후관리 · 품질개선 · 해지), 명의도용 방지, 와이파이월드 등 위치서비스, 방송시청률 조사 및 휴대폰보험 · 항공마일리지 · 뱅크온 · 모바일뱅킹 등 제휴서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지환급금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 ※ 개인정보 취급위탁 : 고객관계관리, 기타안내업무는 당사 고객센터(CS리더/아인텔레서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

3. 보유 · 이용 기간
서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과 · 오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유 · 이용
(단, 약관 · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 위와 같이 수집 · 이용 · 위탁함에 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

신청인(대리인) 서명/인

서비스 제공을 위한 개인정보 제공 • 이전 동의 (필수동의)

개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.com) 개인정보취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)목적(제공하는 경우)	제공(이전)정보	제공(이전)받는자
보증보험 가입 · 처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인을 거침)
채무불이행정보 등록 · 해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민번호, 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터 등
방송통신 · 신용정보 공동관리 (식별, 연체, 복지,이용정지 등), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민번호, 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
폰케어 플러스 (휴대폰 보험가입, 처리(가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 단말기 모델명, 일련번호, 출고가,개통일 등	LIG 손해보험, 인스컴퍼니
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	인포바인/금융결제원/한국버츄얼페이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보㈜/서울신용평가정보/KCB/엠씨페이/KVP 등 *상세내용은 홈페이지 참조
모바일 신용카드,OTP인증,유비티치, 학생증, 티머니 서비스 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	신한카드/아니텍/비씨앤커뮤니케이션/모빌리언스/금융결제원/핑거/티모넷 등
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보 등	갤럭시아커뮤니케이션즈/모모캐쉬/유에이치홀딩스/효성FMS/SK마케팅앤컴퍼니/다날/모빌리언스/인포허브 등
모바일 철도예매 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 서비스 가입여부 등	이지투게더/코레일
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 주민번호 등	게임빌/다음커뮤니케이션/필링크/네모웰/다날/디지털헤럴드/북토피아/아이엠닷컴/에이스골프/인터파크모바일/잡코리아/제이엠넷/팅크웨어/한국관광공사/네비웨이/동부엔터에스/매경인터넷/아로정보기술/얼리어답터/옴니텔/이엠웰/인투바이/제니큐/카인즈소프트/포이트아이 등 *상세내용은 홈페이지 참조
손안에 GI카멧 서비스 (가입고객에 한함)	서비스 가입여부 등	이베이 GI카멧
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 단말기정보, 이용내역, 요금정보 등	한국무선인터넷산업연합회
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP 등) 등	KISA
모바일 서비스제공 (이용고객에 한함)	요금제, LG U+ 모바일 가입여부, 모델명, 인증정보, 전화번호 등	NHN, LG CNS, 메타미디어, 서울시청
모바일 광고서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 주민번호 등	갤럭시아커뮤니케이션즈/롯데정보통신/모바일타운/브이아이피커뮤니케이션/아이앤인터렉티브/에이치솔루션/엠가온/크로스엠아시아트/XMS/다우기술/마라콤테크놀로지/아이콘랩/폰브르/UK/인크로스/위드씨엔알/코어비즈마스터플랜/제노모바일 등
모바일 뱅킹 · 증권서비스 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	은행(국민/농협/신한/외환/우체국/하나/기업/대구/씨티/우리/SC제일/부산/경남/광주/전북/수협/제주)/에이치솔루션/이베오네트웍스/유라클/핑거/투비소프트/단비플러스/증권(미래에셋/우리투자/신한금융/현대/대신/교보/유진투자/하나대투/키움/대우/KB투자/HMC투자/한국투자/이트레이드/NH투자/동양종금/메리츠/한화/SK증권/매경인터넷/인포뱅크/포넷/로코모/제노모바일/ASG코리아 등
뮤직온 · 동영상서비스 (가입고객에 한함)	주민번호 등 가입정보, 이용내역, 웹사이트상 설정정보 등	씨제이이앤엠
증권포털, 위젯증권, 복권 · 재테크서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	로코모/유엔젤/블루인포/에어패스/제노모바일/바인아이엔지/스포츠서울/이엠웰/케이넷피/티온네트워크/DMI 등
홈페이지 문자서비스 등 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인 등
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+ 결제동의 시)	성명, 전화번호, 주소	Google (United States of America)로 데이터 연동을 통한 전송
위치 기반 광고 전송 서비스	고객명, 전화번호, 주민번호, 이메일 등	LIG손해보험, 라이나 생명, 삼성화재, 현대해상화재보험, 동부화재, 더케이 손해보험
	고객명, 전화번호, 주민번호, 이메일, 주소, 멤버십사용여부	미디어월, TGI Friday, 홈플러스, 이마트, 롯데마트, SPC, GS칼텍스, GS25, SK에너지, 삼성에버랜드주식회사, (주)BGF 리테일, (주)BGF디에스넷, 한국도미노피자(주), (주)미스터피자, 한국피자헛(주), 이디야커피, 엔젤리너스, (주)롯데리아, 에스알에스코리아(주) (유)아웃백스테이크하우스코리아, 라이즈온(주), 한국맥도날드(유), (주)SPC, 비알코리아(주) 씨제이푸드빌(주), (주)이랜드파크 외식사업부, 스무디즈코리아(주), (주)LG생활건강, (주)에이블씨엔씨, 아모레퍼시픽, (주)토니모리
Plus Cash (제휴선불카드) 서비스 및 기타 금융상품 · 서비스 제공 (이용고객에 한함)	성명, 주민등록번호, 모델명, 전화번호, 주소, 인증결과(Y/N) 등	한국외환은행
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
교육서비스 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 이용내역 등	YBM시사, 에듀박스, SDA교육
개인정보안심팩 서비스 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 이메일 주소 등	NICE 신용평가정보 ㈜
개인정보안심보상 서비스 안내 및 가입 의사 확인 (개인정보안심팩 가입고객에 한함)	고객명, 전화번호	NICE 신용평가정보 ㈜

※ 제공받는 자의 보유 · 이용기간 : 정보 제공일부터 서비스 해지일 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며 이용종료 후 파기. 단, Google의 경우 Google checkout 계정 삭제시 까지 이용

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 개인정보취급방침 및 위와 같이 제공함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

신청인(대리인) 서명/인

신용정보 조회에 관한 동의 (필수동의)

○ 신용정보 제공업체 : NICE신용평가정보㈜, 한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정안전부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부
○ 신용정보의 이용 목적 : 본인확인 · 인증, 통신요금 체납여부, 복지할인 등 할인가능 여부 확인, 가입가능 회선수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록 · 확인, 핸드폰분실 등록 · 확인
○ 신용정보의 이용 항목 : 본인확인 · 인증 정보, 통신요금 체납, 할인가능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입여부, 신용카드정보
○ 동의 효력기간 : 서비스(회원) 가입시부터 해지(탈퇴)시까지 ※ **신용정보를 조회한 기록은 고객님의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.**

[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률]에 따라 위와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관, 보증보험사 (보증보험사가 신용조회회사 등을 통한 조회 포함) 등으로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 동의 합니다.

신청인(대리인) 서명/인

설문조사(제3자의뢰 설문조사 포함),재화 • 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의 (선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 • 이용하여 각종 서비스 • 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 • 인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합 • 제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터 • 컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart Health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종사회 여론조사 및 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품 • 출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관(TNS미디어/마케팅인사이트/IPSOS/SMR/매트릭스/마크로밀)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)을 통해 전달함에 동의합니다. 제3자가 의뢰하는 설문조사 등의 경우 설문조사 참여의사 여부 확인을 위해 ㈜라온엠씨, ㈜패널인사이트, ㈜리서치앤리서치에 그 취급을 위탁하여 전화, SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등을 통해 발송함에 동의합니다.(참여의사를 확인해 주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게됩니다)

신청인(대리인) 서명/인

위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의 (선택동의)

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십 정보, 이벤트 및 할인 쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험 · 라이나 생명 · 삼성화재 · 현대해상화재보험 · 동부화재 · 더케이손해보험 등의 보험회사, 미디어월, TGI Friday, 홈플러스, 이마트, 롯데마트, SPC, GS칼텍스, GS25, SK에너지, 삼성에버랜드주식회사, (주)BGF 리테일, (주)BGF디에스넷, 한국도미노피자(주), (주)미스터피자, 한국피자헛(주), 이디야커피, 엔젤리너스, (주)롯데리아, 에스알에스코리아(주) (유)아웃백스테이크하우스코리아, 라이즈온(주), 한국맥도날드(유), (주)SPC, 비알코리아(주) 씨제이푸드빌(주), (주)이랜드파크 외식사업부, 스무디즈코리아(주), (주)LG생활건강, (주)에이블씨엔씨, 아모레퍼시픽, (주)토니모리 등의 음식점, 할인쿠폰제공업체인 미디어월 등)의 서비스 · 상품의 정보 또는 선거홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP PUSH, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

신청인(대리인) 서명/인

광고전송 동의 (선택동의)

본인은 귀사(수탁자 포함)가 본인의 개인정보를 이용하여 광고의뢰인의 서비스 · 상품(보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑, 게임, 음악, 교통 등 포함)정보 및 선거홍보 · 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

신청인(대리인) 서명/인

○ M-Safer 제공 | 신규가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.

○ 개인정보 침해신고 | 1544-0010 / 0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리책임자 : 고객보호팀장

○ 거부권 · 불이익 안내 | * 고객님께서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스 가입 · 이용에 제약이 있을 수 있고 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.
* 개인정보 취급위탁 · 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.com) 개인정보취급방침에 공개하여 고지합니다.